



Polska

POLITYKA JAKOŚCI **TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.**

**Zwiększamy wartość.
Inspirujemy zaufanie.**

Zarząd TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. deklaruje:

- stałe dążenie do utrzymania kompetencji i wiarygodności podczas prowadzenia procesów certyfikacji lub weryfikacji jako główny cel Centrum Certyfikacji powołanego w strukturze spółki TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.,
- organizację Centrum Certyfikacji zgodnie z wymaganiami norm PN-EN ISO/IEC 17065 i PN-ISO 14065 oraz Polskiego Centrum Akredytacji dotyczącymi akredytowanej działalności w zakresie certyfikacji i weryfikacji,
- przestrzeganie ustanowionej i wdrożonej Polityki bezstronności, gwarantującej bezstronne i niezależne działanie Centrum Certyfikacji jako strony trzeciej, oraz jej utrzymywanie i doskonalenie,
- ustanowienie, wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie mechanizmu chroniącego bezstronność Centrum Certyfikacji, m.in. poprzez powołanie Rady Programowej reprezentującej wszystkie strony zainteresowane jego działalnością, przez co zapewnia się bezstronność i niezależność prowadzonych działań,
- zapewnienie aby działalność odrębnych osób prawnych, z którymi Centrum Certyfikacji ma powiązania lub osoby prawnej, której jest częścią, nie zagrażały bezstronności jego działalności certyfikacyjnej i weryfikacyjnej,
- wyraźny rozdział podejmowanych decyzji od prowadzonej oceny i nie wykorzystywanie personelu w procesach certyfikacji lub weryfikacji w sprawach, co do których świadczył on konsultacje,
- identyfikowanie konfliktów interesów (zarówno rzeczywistych, jak i potencjalnych), zapobieganie ich wystąpieniu, a w przypadku wystąpienia takich konfliktów zarządzanie nimi tak, aby nie zagrażało niezależności i bezstronności Centrum Certyfikacji,
- zapewnieniem, że Polityka i procedury, zgodnie z którymi działa Centrum Certyfikacji oraz sposób zarządzania nimi są niedyskryminujące i nie są wykorzystywane do utrudnienia lub uniemożliwienia dostępu wnioskującym w sposób inny niż podane w Normach Międzynarodowych stanowiących wymagania akredytacyjne,
- dostępność usług Centrum Certyfikacji dla wszystkich zainteresowanych, bez jakiegokolwiek dyskryminacji, niezależnie od wielkości organizacji, członkostwa w jakimkolwiek stowarzyszeniu lub ugrupowaniu oraz miejscu działania oraz ilości już wydanych certyfikatów lub ilości zweryfikowanych organizacji,
- niestawianie wnioskodawcom nieuzasadnionych wymagań finansowych lub innych poprzez stosowanie jednakowych dla wszystkich zainteresowanych zasad pobierania opłat za certyfikację zatwierdzonych przez Radę Programową,
- zapewnienie zasobów: ludzkich, technicznych i finansowych odpowiednich do działalności Centrum Certyfikacji-kadry posiadającej potwierdzone kwalifikacje, systematycznie podwyższane poprzez specjalistyczne szkolenia oraz nie uzależnianie płac personelu od liczby i wyników prowadzonych procesów certyfikacji i/lub weryfikacji,
- poufność wszystkich danych i uzyskanych informacji dotyczących swoich Klientów, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych prawem,
- uprawnienia Klienta do powoływania się na własną weryfikację,
- objęcie ubezpieczeniem działalności Centrum Certyfikacji związanej z prowadzonymi procesami certyfikacji i weryfikacji.

Dyrektorowi Centrum Certyfikacji przypisano ogólną odpowiedzialność za wszelkie decyzje dotyczące prowadzonych procesów certyfikacji i weryfikacji, a podległy personel odpowiada za realizację określonych etapów oceny.

.....
Dyrektor Centrum Certyfikacji

.....
Członek Zarządu TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.

Warszawa, dnia 01 października 2018