



Polska

## **POLITYKA BEZSTRONNOŚCI TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.**

**Zwiększamy wartość.  
Inspirujemy zaufanie.**

**Zarząd TÜV SÜD Polska Sp. z o.o. zapewnia, że TÜV SÜD Polska Sp. z o.o.:**

- zachowuje bezstronność i jest zaangażowany na szczeblu najwyższego kierownictwa w bezstronne postępowanie w działaniach certyfikacyjnych i weryfikacyjnych,
- działa bezstronnie i niezależnie jako strona trzecia, unikając nieakceptowalnego konfliktu interesów,
- kieruje się bezstronnością i obiektywnością w prowadzonych procesach certyfikacji i weryfikacji podejmując decyzje w oparciu o obiektywne dowody z wykluczeniem wpływu innych interesów lub stron,
- nie podejmuje się prowadzenia procesów certyfikacji /weryfikacji w przypadku zagrożenia bezstronności,
- nie świadczy usług konsultacyjnych wspomagających certyfikację lub weryfikację w zakresie akredytowanej działalności Centrum Certyfikacji nie oferując i nie świadcząc klientom Centrum Certyfikacji konsultacji w zakresie systemu zarządzania lub audytowania wewnętrznego tam gdzie program certyfikacji wyrobów bądź program weryfikacji wymaga oceny systemu zarządzania.
- przestrzega procedur systemu zarządzania jakością gwarantujących konsekwentne ograniczenie działalności wyłącznie do certyfikacji i weryfikacji, bez angażowania się u swoich Klientów w prace mogące zagrażać bezstronności Centrum Certyfikacji, szczególnie w prace właściwe dla:
  - projektantów, wdrażających lub utrzymujących certyfikowany wyrób, proces lub usługę;
  - operatorów certyfikowanych procesów,
  - wytwórców, instalatorów lub dystrybutorów certyfikowanych wyrobów;
  - dostawców usług projektowych, wdrożeniowych,
  - rozwoju i wdrażania działań systemowych,
- nie oferuje wyrobów lub usług, które są obciążone nieakceptowalnym ryzykiem dla bezstronności,
- nie jest w żaden sposób powiązany i nie przedstawia swojej oferty w powiązaniu z podmiotami świadczącymi usługi konsultacyjne, projektowe, produkcyjne lub inne, które mogą zagrażać postrzeganiu jednostki jako bezstronnej i niezależnej,
- nie oferuje i nie prowadzi procesu certyfikacji lub weryfikacji jeśli istnieje powiązanie z organizacjami, które świadczyły potencjalnemu Klientowi usługi konsultacyjne w zakresie akredytacji Centrum Certyfikacji stwarzające nieakceptowalne ryzyko związane z bezstronnością,
- nie korzysta z personelu mającego aktualny lub możliwy konflikt interesów i nie prowadzi procesów certyfikacji lub weryfikacji korzystając z personelu zaangażowanego przez tych, którzy świadczyli usługi konsultacyjne dla Klienta,
- nie deklaruje, że ocena zgodności byłaby tańsza, lepsza lub szybsza, gdyby skorzystano z usług określonych podmiotów świadczących usługi konsultacyjne, projektowe, produkcyjne lub innymi, które mogą być zaangażowane w proces oceny zgodności.
- zarządza konfliktami interesów i okresowo identyfikuje, analizuje i dokumentuje potencjalne możliwości ich wystąpienia oraz podejmuje niezwłoczne działania eliminujące potencjalne zagrożenia z nich wynikające,
- zachowuje poufność odnośnie uzyskanych informacji, z wyjątkiem sytuacji wynikających z prawa lub stosowanych Norm,
- wyłącza z procesu oceny zgodności personel, który był w ciągu ostatnich dwóch lat w jakikolwiek sposób zaangażowany w działalność podmiotu, który wnioskuje o certyfikację lub weryfikację,
- nie podzleca procesów certyfikacji, weryfikacji przeglądu i wydawania oświadczenia weryfikacyjnego innym podmiotom,
- Centrum Certyfikacji posiada niezależny mechanizm chroniący bezstronność zapewniający, że jest ona osiągnięta, który może być wykorzystany do jej ochrony w przypadku konfliktu interesów, działań biznesowych i operacyjnych mogących zagrażać uczciwości certyfikacji i lub weryfikacji,
- utrzymuje procedury zapewniające że pracownicy Centrum Certyfikacji znają i stosują politykę bezstronności, a każdy członek zespołów oceniających działa w sposób bezstronny.

.....  
Dyrektor Centrum Certyfikacji

.....  
Członek Zarządu TÜV SÜD Polska Sp. z o. o.

Warszawa, dnia 01 października 2018